買参人各位



iOS 26 へのアップデートによる Live セリ不具合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配 を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2025 年 9 月 16 日に iOS26 がリリースされました。 しかし 2025 年 9 月 18 日現在、当社ライブオークション(Live セリ)は Apple 社の iOS26 に未対応のため、iOS26 にアップデートされた端末ではライブオーク ションをご利用いただけません。大変恐れ入りますが、下記のとおりご対応を お願いいたします。

皆様には大変ご迷惑をおかけすることになりますが、なにとぞ深いご理解と ご協力をいただくとともに、今後とも変わらぬ御愛顧を賜りますよう、重ねて お願い申し上げます。

敬具

記

1. ご対応のお願いについて

ライブオークションを利用する端末は、iOS 26 ヘバージョンアップを実施しないでください。自動アップデート設定の停止など、アップデート抑止にご協力をお願いいたします。

2. 今後の対応について

現在、原因の調査ならびに対応方法・時期について検討中です。方針が固まり次第、速やかにご案内いたします。